

港湾局都民の声窓口寄せられた都民の声(平成28年12月分)

◆受付件数と区分

(単位:件)

提言	意見	苦情	要望	相談	問合せ	その他	合計
1	1	10	2	0	4	0	18

※ 上記区分の定義

- 提言**：施策の未実施や不十分さ等について、新たな施策の実施や既存の施策の改善策を具体的に提示し、その実施を求めるもの。
- 意見**：施策や職員の行為についての激励・感謝、評論、感想等で、一般的な都政や知事発言等に対する賛否や批判を含むもの。
- 苦情**：施策の実施または未実施に伴う被害等の不都合や職員の対応への不満を申し立てるもの。また、その是正、補償、陳謝等の救済を求めるもの。
- 要望**：施策の未実施や不十分さ等について改善を求めるもので、改善の方法等について言及されていないか、あるいは抽象的なもの。
- 相談**：困りごとについて判断の指針や助言、またはそのために必要な情報や対話を通じて求めるもの。
- 問合せ**：施設の所在地、事務所の所管部署、施策の内容や手続きなど知りたい点を明示して尋ねるもの。
- その他**：都政運営とは直接関係のない事象に関する苦情・要望・提言・意見で、趣旨等不明の訴え等を含むもの。

◆寄せられた都民の声と都の対応事例(平成28年12月分)

※寄せられた「都民の声」が長文なものや電話受付のものについては、内容を要約している場合があります。

都民の声	対応
<p>ゲートブリッジのライトアップについて</p> <p>ゲートブリッジを毎日ライトアップしていただきありがとうございます。その光景を毎日楽しんでます。ただ、残念なことに遠くからだとライン照明しか見えません。骨組みの部分も確か照らしていたと思いますが、光が弱いのか全く見えないのです。結局、ただの横線が光っているだけに見えます。</p> <p>レインボーブリッジと同等もしくはそれ以外の美しさがある橋ですので、是非遠くからでも全体の照明が見えるように改良していただけませんか。ちなみに私が普段見ている場所は、東京都中央区晴海です。</p>	<p>東京ゲートブリッジのライトアップは、道路の側面にLED照明を設置し、一本の線に見えるようにする照明(ライン照明)と橋に照明を当て、闇に浮かび上がるようにする照明(トラスウォッシュ)の2種類により行っております。</p> <p>ご要望のありました骨組み部分のトラスウォッシュにつきましては、橋に照明を当てて浮かび上がるようにする間接的な照明であるという仕組上、直接LED照明が発光しているライン照明よりも照度が低くなってしまいます。</p> <p>そのため、遠方からはライン照明に比べて見えにくいものとなっておりますが、構造上の問題であり、根本的な解決は難しいものでございますので、何卒ご理解いただきますようお願いいたします。</p>

都民の声	対応
<p>ヘリコプター騒音苦情の対応について</p> <p>荒川の中央を飛行すれば騒音軽減になるのに、中川上空を飛行している。一部の機体は都の指示により荒川の中央を飛行しているのに、東京ヘリポートに所在する事業者と連絡を徹底してほしい。</p> <p>(同様意見他2件)</p>	<p>改めて東京ヘリポート内に所在する事業者団体へ周知徹底を図ったところ です。</p> <p>高度等を十分に取騒音に配慮した飛行をお願いしております。</p>
<p>低空飛行について</p> <p>北区と荒川区の上空を調布飛行場から飛び立ったセスナ機が低空飛行していた。最近、何度か見かけるが、住民にとって低空飛行は危険で怖いので、都から低空飛行を辞めるように注意して欲しい。</p>	<p>ご指摘いただきました調布飛行場より飛び立った事業者へ事実確認を行った結果、事実が認められたため、都民の声を伝え、改めて注意喚起を伝えました。</p>
<p>青海南ふ頭公園に集まるバイクの騒音、危険走行について</p> <p>すでに電話にて港湾局に相談していますが、青海南ふ頭公園(合同庁舎と大江戸温泉物語との間のT字交差点付近)には、毎晩、爆音バイクが大量に集まってきます。この付近にたむろしては、気が向くと爆音を轟かせながら周囲を走り回り、またこの付近でたむろしています。22時ころから夜が明けるまでずっとです。</p> <p>地域住民は大変迷惑しています。湾岸警察署にも相談しています。</p> <p>港湾局にも相談して、この迷惑な公園を夜間閉鎖すべしと要求していますが、「公園内では違法行為はないから」という理由で対応しないつもりようです。こんな状況になっているにもかかわらず、「公園内では違法行為はない」「公園は公のものだから閉鎖はできない」などと言いますか？そんなものはまともな市民感覚とは到底思えません。</p> <p>あなた方が作った公園とやらのせいで、地域住民は大変迷惑しています。こんな公園など無かった方がよっぽど、よっぽど、よっぽどマシです。公園自体は悪くないということであれば、その公園の運営に問題があります。逆に、公園の運営に問題がないというのであれば、こんなバイクのたまり場になる公園を作ったあなた方の仕事が地域住民にとっては完全に迷惑な行為だったということです。(あなた方はそんなつもりで仕事をしたわけではないでしょう？だったら運営を見直すべきです)この公園が原因になっている以上、「閉鎖できません。以上です」では到底納得できません。必ず対策してください。この件は、江東区、湾岸警察署、警視庁、東京都議会、内閣官房にも報告しています。</p> <p>(同様意見他1件)</p>	<p>従来から措置している公園入口への車止の設置に加え、地元警察と調整し園内にバイクの騒音等に対する注意喚起文を掲出しました。</p> <p>また、青海南ふ頭公園隣接地についてはバイクが侵入しないよう、歩行者動線を確保した上で、バリケードにより侵入防止策を講じました。</p> <p>青海客船ターミナルへのアクセス通路についても、関係者へ説明の上、車止め及びチェーンにより、バイクの侵入が行えないよう対応を行いました。</p>
<p>除夜の汽笛について</p> <p>不躰な質問で恐縮ですが、除夜の汽笛というのは東京湾内の港だったら大抵聞くことは可能なのでしょうか。竹芝ふ頭公園に聞きに行こうかと考えています。お手数おかけしますがご教授してくださいますと幸いです。</p>	<p>お問合せいただきました除夜の汽笛は、東京都港湾局で把握はできないのですが、東京港内に停泊している船舶があれば、自主的に船会社の判断で行っております。</p>

都民の声	対応
<p>高潮対策センター調査委託作業員及び職員の対応について</p> <p>私は石油関係を取り扱っている。その対岸に泊まっている船(測量をしているようだった)からタバコを投げ捨てたり立小便をしている人がいて、「こちらでは石油を取り扱っているから、タバコの投げ捨ては危険だからやめてほしい」と対岸から言っても、態度が悪く聞き入れない。「どこの会社の人間だ」と聞くと、高潮対策センターだと言う。</p> <p>私は高潮対策センターに電話した。しかし電話に出た職員の対応も他人事で、真剣に話を聞かない。そんな態度でいいのか。船になにもマークや表示をしていなかった。それでいいのか。しっかり注意し、態度を改めるように。タバコなんて船上で吸うな。</p>	<p>ご連絡いただいた船舶は、高潮対策センター発注の防潮護岸点検調査委託で作業員の移動のために使用しているものでした。</p> <p>受託者に確認したところ、休憩中に護岸敷きで喫煙及び用足しの事実があったことが判明しました。受託者には調査にあたり住民の方に迷惑を掛けることのないよう厳重に注意しました。また受託者は作業員全員への再教育を実施いたしました。</p> <p>高潮対策センター職員の電話の対応については職員の意識をさらに高めるとともに情報共有を進め、適切な対応に努めていきます。</p>
<p>葛西臨海公園の渚の使用について</p> <p>カヌーのトイレ休憩で西渚に上陸可能ですか？申請等があれば教えてください。</p> <p>2020年のカヌースラローム会場になっていますが、旧江戸川、新中川、荒川の東京湾の休憩所(海の駅、川の駅)計画があれば教えてください。</p> <p>妙見島に海の駅があるみたいですがポート用で一般使用できません。</p> <p>夢の島のヨットの棧橋が使用可能ですか。</p>	<p>葛西海浜公園(西なぎさ)では、カヌーを含む船舶等を含め、又は留め置くことを原則認めておりません。(東京都海上公園条例第十七条第五号)したが、トイレ休憩などでも上陸できないことになっておりますのでご了承ください。</p> <p>また、カヌースラローム会場は、葛西臨海公園(建設局)の西側の敷地が計画地で、陸地です。近隣の葛西臨海公園(建設局)には、水上バス乗り場がありますが、所管は建設局のため、そちらにお問い合わせください。※なお、同エリアには港湾局の船着場がありますが、現在、閉鎖中のため使用できません。</p> <p>旧江戸川、新中川、荒川の河川に関する休憩所は、河川管理者(建設局及び国土交通省)にお問い合わせください。妙見島については、民間レストラン施設の一部のようですので、そちらに直接お問合せください。</p> <p>東京夢の島マリーナについては、十分な制動ができる補助動力を有する艇を利用対象としており、カヌーは対象外となっております。</p>
<p>I would like to present to the Governor of Tokyo, Yuriko Koike-san, a report that I have done on Japan Integrated Resort (IR). (日本におけるIR産業についてまとめた報告書の提供について)</p> <p>It focus on promoting local Japanese businesses and the communities. It also looks at how the local businesses and communities can benefit from the IR industry. I think it can be helpful for meetings and business presentations. The slides are simple,with pictures and short messages. Because of this, it allows for further expansion of the idea. It is ideal for presentation and I think it will be helpful to you.</p> <p>There is a mix of Japanese and English words. If it can be translated all to full Japanese, I think it can benefit the readers.</p>	<p>Thank you for your valuable opinion</p>

都民の声	対応
<p>調布飛行場の計器飛行について</p> <p>調布飛行場では計器飛行について定期便のみに限定しているが、それ以外の機体についても計器飛行を導入することが出来るのではないか。</p>	<p>前提として計器進入等の許可は横田基地の管制官によって出されています。</p> <p>そのため、他の機体について計器飛行を導入する場合には横田基地の了承が必要となります。</p> <p>計器飛行は、定められた方式(高度、経路、飛行方法)に従い飛行する方式であるとともに、天候が良好でない時でも離着陸等ができる方式ですので、就航率向上の目的から定期便に導入しました。</p> <p>定期便以外の航空機は、悪天候の時に飛行する必要性が低いことから行っておりません。</p>
<p>お台場海浜公園について</p> <p>お台場の「許可無き遊泳禁止」の看板はどういうことか。どうして許可しているのか。</p>	<p>イベント等で主催者の指導・監視体制が行き届いていて、安全体制がしっかりできている等条件がそろった場合にのみ許可しています。</p>
<p>夢の島緑道公園園路灯不点灯への対応について</p> <p>夢の島緑道公園の照明が切れている。 また、園路灯に表示してある管理者の連絡先等が古いものになっている。</p>	<p>ご指摘をいただき、当該園路灯の電球の緩みを締め直して点灯を確認し、表示については現在の管理者のものに修正しました。</p>