

## 港湾局都民の声窓口に寄せられた都民の声(平成29年10月分)

### ◆受付件数と区分

(単位:件)

提言	意見	苦情	要望	相談	問合せ	その他	合計
0	2	1	5	1	1	0	10

### ※ 上記区分の定義

- 提言**：施策の未実施や不十分さ等について、新たな施策の実施や既存の施策の改善策を具体的に提示し、その実施を求めるもの。
- 意見**：施策や職員の行為についての激励・感謝、評論、感想等で、一般的な都政や知事発言等に対する賛否や批判を含むもの。
- 苦情**：施策の実施または未実施に伴う被害等の不都合や職員の対応への不満を申し立てるもの。また、その是正、補償、陳謝等の救済を求めるもの。
- 要望**：施策の未実施や不十分さ等について改善を求めるもので、改善の方法等について言及されていないか、あるいは抽象的なもの。
- 相談**：困りごとについて判断の指針や助言、またはそのために必要な情報や対話を通じて求めるもの。
- 問合せ**：施設の所在地、事務所の所管部署、施策の内容や手続きなど知りたい点を明示して尋ねるもの。
- その他**：都政運営とは直接関係のない事象に関する苦情・要望・提言・意見で、趣旨等不明の訴え等を含むもの。

### ◆寄せられた都民の声と都の対応事例(平成29年10月分)

※寄せられた「都民の声」が長文なものや電話受付のものについては、内容を要約している場合があります。

都民の声	対応
<p>お台場海浜公園のイベント騒音について</p> <p>週末、砂浜は広いのに毎回自宅のちょうど目の前にあたるスペースでイベントをされ、うるさく酷く迷惑している。</p>	<p>お台場海浜公園にてイベントを開催する主催者・運営者には、公園事務所において次のとおり指導を行っております。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・イベント開催時は、スピーカーの設置向きや音量の調整により、敷地境界で60デシベル以下(港区環境基準)にすること。</li> <li>・大規模なイベントについては、その都度、自治会の定例的な会合で了解を得てから開催すること。</li> </ul> <p>いただいたご意見を踏まえ、改めてイベント主催者・運営者に対する指導を徹底してまいります。</p>

都民の声	対応
<p>シンボルプロムナード公園の露店販売について</p> <p>シンボルプロムナード公園で無許可の露店販売を行っている。</p>	<p>都立海上公園では、無許可の露店販売は禁止しており、発見した場合には、速やかに中止するよう指導しています。</p> <p>また、巡回警備員の増員や、地元・保健所と合同パトロールを展開するなど、露店販売の抑止に取り組んでいます。</p> <p>いただいたご意見を踏まえ、巡回・指導を一層徹底し、皆さまが快適にご利用いただけるよう努めてまいります。</p>
<p>お台場の水質について</p> <p>お台場の看板の「遊泳禁止」を「許可なき遊泳禁止」にどうして書き換えたのか。</p> <p>お台場の水質について改善の取組をしてほしい。</p>	<p>お台場海浜公園では、水質や生息生物等による影響から、原則、遊泳禁止としていますが、イベント等で主催者の指導・監視体制が行き届き、参加者の健康管理や安全性が十分に確保されていることが認められる場合にのみ、遊泳を許可しております。そのため、看板掲示を「許可なき遊泳禁止」としております。</p> <p>なお、お台場海浜公園では定期的に水質調査を実施しており、水質の状況を把握し、公園の適切な管理運営を行ってまいります。</p>