

港湾局都民の声窓口寄せられた都民の声(平成29年3月分)

◆受付件数と区分

(単位:件)

提言	意見	苦情	要望	相談	問合せ	その他	合計
0	2	0	2	0	1	0	5

※ 上記区分の定義

- 提言**：施策の未実施や不十分さ等について、新たな施策の実施や既存の施策の改善策を具体的に提示し、その実施を求めるもの。
- 意見**：施策や職員の行為についての激励・感謝、評論、感想等で、一般的な都政や知事発言等に対する賛否や批判を含むもの。
- 苦情**：施策の実施または未実施に伴う被害等の不都合や職員の対応への不満を申し立てるもの。また、その是正、補償、陳謝等の救済を求めるもの。
- 要望**：施策の未実施や不十分さ等について改善を求めるもので、改善の方法等について言及されていないか、あるいは抽象的なもの。
- 相談**：困りごとについて判断の指針や助言、またはそのために必要な情報や対話を通じて求めるもの。
- 問合せ**：施設の所在地、事務所の所管部署、施策の内容や手続きなど知りたい点を明示して尋ねるもの。
- その他**：都政運営とは直接関係のない事象に関する苦情・要望・提言・意見で、趣旨等不明の訴え等を含むもの。

◆寄せられた都民の声と都の対応事例(平成29年3月分)

※寄せられた「都民の声」が長文なものや電話受付のものについては、内容を要約している場合があります。

都民の声	対応
都立辰巳の森海浜公園の多目的広場の利用制限について オリンピックアクアティクスセンターの工事に伴い、多目的広場の大部分が閉鎖され、犬の散歩できる場所が少なくなりました。目が悪い犬なのでドッグランや木々の多い場所で散歩できない。グラウンドゴルフのエリアだけそのままの大きさを維持されているが、エリアを狭くするなど、より多くの方が利用できるようにしてほしい。	現状についてご不便をおかけいたしましたこと、お詫び申し上げます。グラウンドゴルフエリアは年間7千人の利用があり、利用率の高いエリアであることから縮小が難しい状況でございます。地続きとなっている多目的広場に囲いを設けて境界を明確にするとともに、同広場の代わりに利用できる他の場所について園内やホームページなどでご案内をしております。
レインボーブリッジ観光客の原付カート走行について 秋葉原、渋谷などから流行っているレンタルカートですがとにかく危ないです。2/25の土曜にも見ましたが、レインボーブリッジの車線ふさぎ、観光客の原付カートの走行はよろしいのでしょうか。50cc原付なのでスピードも出ませんし、わりと低速走行です。	道路交通法上、レインボーブリッジを走行しているカートは「普通自動車」であるため、レインボーブリッジの進入禁止対象となっている「原動機付自転車」には当たりません。そのため、レインボーブリッジの一般道を走行することについては、道路交通法上は問題ありません。なお、道路交通法についての詳細は、警視庁にお問い合わせください。

都民の声	対応
<p>都立水の広場公園の水道蛇口について</p> <p>あけみ橋東側にある水場で手を洗い、蛇口に触れたところけがをした。蛇口の水の出るところがギザギザになっていて非常に危ないので、早急に取り換えて欲しい。</p>	<p>この度は、都立水の広場公園をご利用の際に、ご迷惑をおかけいたしましたことお詫び申し上げます。</p> <p>ご連絡を頂き、直ちに、当該箇所の蛇口を交換するとともに、海上公園内の他の水道蛇口についても点検を実施し、危険のないことを確認しました。今後も、皆様に安全かつ快適にご利用いただけるよう努めてまいります。</p>
<p>お台場の水質について</p> <p>お台場の看板に「許可なき遊泳禁止」と書いている理由を教えてください。</p>	<p>看板について、イベント等で許可をする場合があるため、「許可なき遊泳禁止」としております。イベント等で主催者の指導・監視体制が行き届いていて、安全体制がしっかりできている等条件がそろった場合にのみ許可しています。</p>