

## 港湾局都民の声窓口に寄せられた都民の声(平成30年1月分)

### ◆受付件数と区分

(単位:件)

提言	意見	苦情	要望	相談	問合せ	その他	合計
	6	1			1		8

### ※ 上記区分の定義

- 提言:** 施策の未実施や不十分さ等について、新たな施策の実施や既存の施策の改善策を具体的に提示し、その実施を求めるもの。
- 意見:** 施策や職員の行為についての激励・感謝、評論、感想等で、一般的な都政や知事発言等に対する賛否や批判を含むもの。
- 苦情:** 施策の実施または未実施に伴う被害等の不都合や職員の対応への不満を申し立てるもの。また、その是正、補償、陳謝等の救済を求めるもの。
- 要望:** 施策の未実施や不十分さ等について改善を求めるもので、改善の方法等について言及されていないか、あるいは抽象的なもの。
- 相談:** 困りごとについて判断の指針や助言、またはそのために必要な情報や対話を通じて求めるもの。
- 問合せ:** 施設の所在地、事務所の所管部署、施策の内容や手続きなど知りたい点を明示して尋ねるもの。
- その他:** 都政運営とは直接関係のない事象に関する苦情・要望・提言・意見で、趣旨等不明の訴え等を含むもの。

### ◆寄せられた都民の声と都の対応事例(平成30年1月分)

※寄せられた「都民の声」が長文なものや電話受付のものについては、内容を要約している場合があります。

都民の声	対応
<p>城南島海浜公園の駐車場対応について</p> <p>城南島海浜公園の駐車場を利用した際、障害者の駐車場免除についてインターホンで駐車場管理者に話をしたところ、対応したスタッフ対応が悪かった。また、駐車場の入口付近に障害者への対応の表示がない。</p>	<p>城南島海浜公園駐車場の御利用時に、御不快な思いをおかけしたことお詫び申し上げます。</p> <p>駐車場管理者に、迅速で丁寧な対応を行うよう指導するとともに、障害者手帳をお持ちの方への御案内表示についても、従前に比べ大きく分かりやすい案内表示に更新いたしました。</p> <p>今後も、皆さまに快適に御利用いただけるよう努めてまいります。</p>
<p>辰巳の森海浜公園の工事について</p> <p>辰巳の森海浜公園のほとんどが工事をしており、一般の人が利用できない。このような状況にも関わらず利用者への告知がない。多目的広場は将来どうなるのか。</p>	<p>辰巳の森海浜公園におけるオリンピッククアータイクスセンター(仮称)新築工事や公園改修工事に伴い、御利用になる皆さまには御不便をおかけしております。</p> <p>工事については、辰巳の森海浜公園管理事務所に掲示するとともにホームページに記載し、御案内しております。</p> <p>なお、同公園多目的広場については、東京2020大会終了後に復旧する予定でございます。</p> <p>何卒、御理解賜りますようお願い申し上げます。</p>